# PUE Platforma Usług Elektronicznych



Wydział Obsługi Klientów i Korespondencji





## Jak założyć profil na PUE ZUS?

#### Do wyboru są cztery sposoby rejestracji i potwierdzenia profilu na portalu PUE ZUS:







AΑ

Zarejestruj w PUE | Zaloguj do PUE

### Rejestracja i logowanie



#### Logowanie







## Rejestracja i logowanie





Zarejestruj w PUE Zaloguj do PUE A A

#### Rejestracja i logowanie



Logowanie do PUE

Podpisywanie oświadczenia kwalifikowanym podpisem elektronicznym

- 1. Umieść kartę w czytniku kart kryptograficznych.
- 2. Kliknij przycisk "Podpisz oświadczenie".

#### Zaloguj mnie do portalu PUE.

Kwalifikowany podpis elektroniczny ma skutek prawny równoważny podpisowi własnoręcznemu zgodnie z art.25 ust.2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającego dyrektywę 1999/93/WE





## Rejestracja i logowanie

ista banków									
Poniżej wyświet Aby wybrać ban	lona jest lista banków wsp ık, <b>kliknij</b> logo banku.	ółpracujących z PU	ie zus.						
	Bank Polski	inte	Inteligo BOS			Millennium			
	ci	ti handlowy							
		unanalowy	The second	ALIOR BANK	ING				









# Co znajduje się na PUE ZUS?





Przedsiębiorca informacie: o osobach zgłoszonych do ubezpieczeń, o należnych składkach i dokonanych wpłatach składek.

ePłatnik



Ubezpieczony informacje:

o stanie konta ubezpieczonego, o zgłoszeniach do ubezpieczeń, o członkach rodziny zgłoszonych do ubezpieczenia zdrowotnego, o wypłaconych zasiłkach

kalkulator emerytalny



o przyznanych świadczeniach

formularz PIT



Lekarz wystawianie zwolnień lekarskich

Komornik uzyskiwanie danych niezbednych do prowadzenia egzekucji

Po założeniu profilu PUE

i potwierdzeniu tożsamości klient ZUS ma dostęp do swoich danych i przeznaczonych dla niego funkcjonalności - w zależności od roli, w jakiej kontaktuje się z ZUS



## Widok ogólny

ZCS Jesteś zalogowany jako	Zadaj pytanie ZUS	Kontakt z COT S Wirtualny Doradca					
		Ogólny Ubezpieczony					
A	Wiadomości	Skrzynka odbiorcza					
Panel ogólny	<ul> <li>Wiadomości dotyczące zdarzeń biznesowych zaistniałych w systemie PUE ZUS.</li> </ul>	<ul> <li>Dokumenty odebrane lub wymagające potwierdzenia odbioru.</li> </ul>					
Dokumenty i wiadomości	Liczba nieprzeczytanych wiadomości: 52	Brak nieodebranych dokumentów					
Korespondencja z ZUS	Pokaž >	Pokaž >					
Zlecenia	Komunikaty	Rodzina 500+					
Autoryzacja operacji	Komunikaty administracyjne i techniczne dla użytkowników PUE ZUS,	<ul> <li>Program Rodzina 500+ to nieopodatkowane 500 zł miesiecznie na każde drugie i kolejne dziecko, bez</li> </ul>					
Usługi		dodatkowych warunków. Rodziny o niskich dochodach					
Katalog usług elektronicznych	Brak nieprzeczytanych komunikatów jedynaka. Zgodnie z ustawą z dnia 11 luteg						
Wyszukiwanie, mapa strony 🌈	Pokaž >	skorzystają rodzice oraz opiekunowie dzieci do 18 r.ż.					
Wyszukiwanie na portalu 📃 🐂	Usługi	<ul> <li>Złóż wniosek o świadczenie wychowawcze z profilu "Ubezpieczony".</li> </ul>					
Wizyty	Katalog usług udostępnianych przez ZUS drogą						
Rezerwacja wizyty w ZUS	elektroniczną	Zlecenia					
Ustawienia		Operacje wymagające autoryzacji					
Konfiguracja profilu	Pokaž >	Brak niepotwierdzonych zleceń					
		Pokaž >					
		Wizyty					
		<ul> <li>Informacje o godzinach przyjęć klientów w danej jednostce ZUS.</li> </ul>					
		Pokaž >					





#### Panel Ubezpieczonego

Wyloguj		Ogólny Ubezpieczony
MENU ?	PANEL UBEZPIECZONEGO 🕐	
		Wybrany ubezpieczony:
	Moje dane 💽	Ubezpieczenia i płatnicy
Panel Ubezpieczonego Składki, OFE, stan konta	<ul><li>Dane identyfikacyjne i ewidencyjne ubezpieczonego.</li><li>Dane adresowe ubezpieczonego.</li></ul>	<ul> <li>Przeglądanie okresów i rodzajów ubezpieczeń, do których został zgłoszony ubezpieczony.</li> </ul>
🗏 Moje dane		<ul> <li>Przeglądanie danych płatnika składek dokonującego zgłoszenia ubezpieczonego.</li> </ul>
Ubezpieczenia i płatnicy		<ul> <li>Przeglądanie informacji o rodzaju i okresie świadczenia/przerwy w opłacaniu składek oraz kwocie</li> </ul>
Informacje o podstawach i składkach		wypłaconych świadczeń.
Subkonto	Pokaž >	Pokaž >
Stan konta ubezpieczonego	Informacje o podstawach i składkach	Rodzina 500+
OFE	<ul> <li>Przeglądanie podstaw wymiaru składek na ubezpieczenia emervtalne i rentowe, chorobowe, wypadkowe i</li> </ul>	<ul> <li>Program Rodzina 500+ to nieopodatkowane 500 zł miesiecznie na każde drugie i kolejne dziecko, bez</li> </ul>
Dane o ubezpieczeniu zdrowotnym	zdrowotne.	dodatkowych warunków. Rodziny o niskich dochodach otrzymaja wsparcie także na pierwsze dziecko lub dla
Praca w szczególnych warunkach	wymiaru składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe.	jedynaka. Zgodnie z ustawą z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, z pomocy
Informacje o stanie konta	<ul> <li>Przeglądanie informacji o kwotach składek należnych i opłaconych.</li> </ul>	skorzystają rodzice oraz opiekunowie dzieci do 18 r.ż. • Złóż wniosek o świadczenie wychowawcze
Zaświadczenia lekarskie	Pokaž >	Pokaž >
Kalkulator emerytalny	Stan konta ubezpieczonego	Subkonto





#### Panel Ubezpieczonego – Moje dane

NENU 김 💽	MOJE DANE 😰			
( A )			Wybrany ubezp	ieczony:
	Dane identyfikacyjno-ewide	encyjne		
Panel Ubezpieczonego	Imię pierwsze:	AGNIESZKA	Imię drugie:	
kradki, OFE, stan konta	Nazwisko:	D	Nazwisko rodowe: D	
Moje dane	PESEL:	8	Data urodzenia 1	
Ubezpieczenia i płatnicy	Dokument tożsamości:	Dowód osobisty	Obywatelstwo:	
Informacje o podstawach i składkac	h Dane adresowe			
Subkonto	Zamaldaurasia			
Stan konta ubezpieczonego	Miejscowość: CZI	STOCHOWA	Kod poc	ztowy: 42-218
OFE	Ulica: K	• Contraction Contraction	Nr domu/l	lokalu: 5 / 48
Dane o ubezpieczeniu zdrowotnym	Gmina/dzielnica: CZ	STOCHOWA	Numer tel	efonu:
Praca w szczególnych warunkach				
Informacje o stanie konta	Zgloszenie zmiany danych Prz	ycisk jest aktywny w przypadku, go	ly ubezpieczony nie posiada płatnika	składek
Zaświadczenia lekarskie				Drukowanie / po
Kalkulator emerytalny				





## Panel Ubezpieczonego – Ubezpieczenia i płatnicy

MENU ?	ι	JBEZPIECZENIA	I PLATNICY	?						
						Wybrany ubezpi	eczony:			
	U	lbezpieczenia i	i płatnicy *							
Panel Ubezpieczonego           Składki, OFE, stan konta		Okres ubezpie ze zgło:	czenia zgodnie szeniem	Tytuł ubezpieczenia (kod	od)		Płatnik			
Moje dane	-	od 👻	do							
		Filtr wył	ączony							
Ubezpieczenia i płatnicy		2004 01 01		pracownik podlegający ubezpie	czeniom	0/700				
Informacje o podstawach i składkach		2004-01-01		(0110)	wounemu	V CZĘSTOCHOWIE				
Subkonto										
Stan konta ubezpieczonego										
OFE										
Dane o ubezpieczeniu zdrowotnym										
Praca w szczególnych warunkach					Dane ubez	pieczenia				
					Okres ub	ezpieczenia zgodnie ze zgłoszeniem:	od 2004-01-01 D	oata zgłoszenia do ubezpieczeń:	2004-01-01	
	E	lementy 1 - 1 z	z 1	10   25   50   100		Płatnik:	O/ZUS W CZĘSTOCHOWIE			
Zaświadczenia lekarskie	Г	Zamów dane arc	hiwalne		Ko	d tytułu ubezpieczenia:	011000			
Kalkulator omonitalnu						Tytuł ubezpieczenia:	pracownik podlegający ubezpi zdrowotnemu	eczeniom społecznym i ubez	pieczeniu	
<ul> <li>Raikulator emerytainy</li> </ul>	E	szczegoły	Swiadczenia i p	Dane pratnika	Prawo d	do emerytury lub renty:	osoba, która nie ma ustaloneg	o prawa do emerytury lub re	anty	
Dokumentv i wiadomości 🥏					Stopie	eń niepełnosprawności:	osoba nie posiadająca orzecze orzeczenie i nie przedłożyła go	ila o niepełnosprawności lub osoba, która posiada płatnikowi składek		
							Rodzaje ubezpieczeń	Ubezpieczenie obowiązkowe		

Rodzaje ubezpieczeń	Ubezpieczenie obowiązkowe
Emerytalne	$\checkmark$
Rentowe	$\checkmark$
Chorobowe	$\checkmark$
Wypadkowe	$\checkmark$
Zdrowotne	$\checkmark$



## Panel Ubezpieczonego – Informacje o podstawach i składkach



MENU ?	INFORMACJE O PO	INFORMACJE O PODSTAWACH I SKŁADKACH <b>?</b>										
		Wybrany ubezpieczony: A										
	Informacje o podstawach i składkach *											
Panel Ubezpieczonego           Składki, OFE, stan konta	Płatnik:	Płatnik: Rpk: 2016 🗨										
Moje dane	Okres 🔺	Podstawa w	rymiaru składek na ubez	pieczenia	Przekroczenie 2 rocznej porstawy wymiaru skł deku 20	Przekroczenie 2018						
Ubezpieczenia i płatnicy	rozliczeniowy	emerytalne i rentowe	chorobowe i wypadkowe	zdrowotne	ubezpiecienia emerytane i rentov	016 <sub>zz</sub>	kwota					
Informacje o podstawach i składkach	2016/10	0,00 PLN	0,00 PLN	8,37 PLN		należna	1,90 PLN					
Subkonto	2016/11	0,00 PLN	0,00 PLN	9,42 PLN		należna	1,39 PLN					
Stan konta ubezpieczonego	0 2016/12	0,00 PLN	0,00 PLN	6,92 PLN		należna	0,80 PLN					
OFE												
Dane o ubezpieczeniu zdrowotnym												
Praca w szczególnych warunkach												
Informacje o stanie konta												
Zaświadczenia lekarskie	Elementy 1 - 3 z 3		10   25   50	)   100		Het 4	1 🕨 🖬					
Kalkulator emerytalny	Zamów dane archiw	alne			Zap	oisz jako 🔻 Druko	wanie / podgląd					



## Panel Ubezpieczonego – Stan konta ubezpieczonego

PUE



MENU 🔋 🔹	STAN KONTA UBEZPIECZONEGO 😰								
	Wybrany ubezpieczony:								
	Stan konta po waloryzacji								
Panel Ubezpieczonego           Składki, OFE, stan konta	Waloryzacja za rok:	2016							
Moje dane	Data ostatniej waloryzacji:	2017-06-01							
	Kwota zwaloryzowanego kapitału początkowego:	117 471,00 PLN							
Ubezpieczenia i płatnicy	Kwota zwaloryzowanych składek na ubezpieczenie emerytalne:	106 801,38 PLN							
Informacje o podstawach i składkach	Kwota zwaloryzowanych składek na subkoncie:	36 201,00 PLN							
Subkonto	UWAGA: Bieżąca waloryzacja odwołuje się do aktualneg	o stanu konta ubezpieczonego							
Stan konta ubezpieczonego	* bliższych informacji można uzyskać w serwisie <b>www.</b>	mojaemerytura.zus.pl							
I OFE	Zamów dane archiwalne	Dane archiwalne							
Dane o ubezpieczeniu zdrowotnym	Kapitał początkowy								
Praca w szczególnych warunkach	Kwota kapitału początkowego ustalona decyzją:	36 104,75 PLN							
Informacie o stanie konta	Data decyzji:	2001-04-19							
	Typ decyzji:	decyzja o ustaleniu kapitału początkowego							
Zaświadczenia lekarskie	Numer sprawy:	KPU-10000001							
E Kalkulator emerytalny	Jednostka ZUS:	Oddział w Częstochowie							
Dokumenty i wiadomości Korespondencja z ZUS		Drukowanie / podgląd							





### **Panel Ubezpieczonego – OFE**

MENU ?	•	OFE 🖸											
	A					Wybrany ube	zpieczony:						
	_	Członkostwo w OFE Składki przekaz	ane do OFE Oświadczenia										
Panel Ubezpiecz Składki, OFE, stan	konta												
Moje dane		Nazwa O	FE	Data ur	zawarcia nowy	Data rejesti członkosty	va Sta	itus członkostwa	3				
Ubezpieczenia	i płatnicy	AEGON Otwarty Funder	usz Emerytalny	200	3-07-17	2003-08-0	04 człor (	ikostwo poprawi po rejestracji)	ne				
Informacje o p	oodstawach i składkach				)EE ᄀ								
Subkonto											Wybr	any ubeznieczony:	
🔲 Stan konta ube	ezpieczonego			CZ	onkostwo	w OFE Skła	dki przekaza	ne do OFE	świadczenia		wybi	arry ubezpieczorry.	
OFE													
Dane o ubezpie	eczeniu zdrowotnym			R	k: 2018								
Praca w szczeg	gólnych warunkach												
Informacje o st	tanie konta				Okres   rozliczeniowy	Data przekazania	Kwota składki	Odsetki płatnika	Odsetki ZUS	Opłata dodatkowa	Status	Nazwa płatnika	Nazwa OFE
Zaświadczenia	lekarskie			(≓⇒	Filt	wyłączony							
Kalkulator eme	erytalny			0	2018/01	2018-02-21	207,32 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN			AEGON Otwarty Fundusz Emerytalny
				0	2018/02	2018-03-21	90,64 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN			AEGON Otwarty Fundusz Emerytalny
				0	2018/02	2018-05-30	71,13 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN			AEGON Otwarty Fundusz Emerytalny
				$\bigcirc$	2018/03	2018-05-30	5,91 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN			AEGON Otwarty Fundusz Emerytalny
				0	2018/03	2018-04-25	90,52 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN			AEGON Otwarty Fundusz Emerytalny
				$\bigcirc$	2018/04	2018-05-23	57,28 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN			AEGON Otwarty Fundusz Emerytalny
							,						
C	ZIONKOSTWO W OFE	Skradki przekazane do OFE							_				
	N	azwa dokumentu	Data wysyłki dokumentu		Sta	tus		Kanał					
0	Oświad	czenie ZUS-US-OFE-01	2014-07-31		AKTY	WNY		KSI					



### Panel Ubezpieczonego – Dane o ubezpieczeniu zdrowotnym



MENU ?	DANE O U	DANE O UBEZPIECZENIU ZDROWOTNYM * 🕐									
					Wybrar	iy ubezpie	czony:				
	Przynależ	ność do NFZ									
Panel Ubezpieczonego           Składki, OFE, stan konta	Data ob	Nazwa oddziału NFZ (kod): ŚLĄSKI OW NFZ (12R) Data objęcia ubezpieczeniem zdrowotnym: 1999-01-01									
Moje dane	Lista d	Lista członków rodziny zgłoszonych do ubezpieczenia zdrowotnego									
Ubezpieczenia i płatnicy			<b>, , .</b>								
Informacje o podstawach i składkach		Nazwisko	▲ Imię	Pokrewieństwo/powinowactwo	Data urodzenia		Płatni	k			
		Filtr wyłączony									
Subkonto	0		KACPER	dziecko wł.,przysposob. lub	2002-04-22						
Stan konta ubezpieczonego				małż.	2002 01 22						
OFE											
Dane o ubezpieczeniu zdrowotnym											
Praca w szczególnych warunkach											
Informacje o stanie konta	Eleme	nty 1 - 1 z 1	10	10   25   50   100					Ю		
Zaświadczenia lekarskie	Dane	członka rodziny									
Kalkulator emerytalny											



## Panel Ubezpieczonego – Zaświadczenia lekarskie



MENU ?		ZAŚWIADCZENIA LEKARSKIE 💽											
								Wy	brany ubez	pieczony:			
	Wystawione zaświadczenia lekarskie												
Panel Ubezpieczonego           Składki, OFE, stan konta		Ser. i nr	Data 👻	Okres niezdolności do pracy		Ident.	ID płatnika	Opieka	Hospit	Hospitalizacja			
		20300.	wystawieriid	od	do	ickai za	SKIGUEK		od	do			
Moje dane	0	ZZ5263251	2018-06- 06	2018-06- 06	2018-06- 07	9953510		NIE			Anulowane (AZLA)	^	
Obezpieczenia i pratnicy     Informacie o podstawach i składkach	0	ZZ5428328	2018-05- 30	2018-05- 30	2018-05- 31	9066528		NIE			Anulowane (AZLA)		
Subkonto	0	ZZ5477322	2018-05- 28	2018-05- 28	2018-05- 30	2064857		NIE			Anulowane (AZLA)		
Stan konta ubezpieczonego	0	ZZ5532028	2018-05- 25	2018-05- 25	2018-05- 25	8042742		NIE			Anulowane (AZLA)		
OFE	0	ZZ5535903	2018-05- 25	2018-05- 25	2018-05- 25	6198996		NIE			Anulowane (AZLA)		
Dane o ubezpieczeniu zdrowotnym	0	ZZ5614274	2018-05- 22	2018-05- 22	2018-05- 23	1718333		NIE			Anulowane (AZLA)		
Praca w szczególnych warunkach	0	ZZ5677753	2018-05- 19	2018-05- 19	2018-05- 22	3069623		NIE			Anulowane (AZLA)		
Informacje o stanie konta	E	lementy 1 -	22 z 22		10   2	5   50   10	0			144.4	1 )))	ы	
Zaświadczenia lekarskie		Zamów dane a	archiwalne						Zapisz jak	o 🔻 Druko	wanie / podgląd	)	
Kalkulator emerytalny	5	izczegóły zaśw. i	ZUS ZLA	zegóły zaśw. Z	US ZLĄ/K	Złóż wniosek	o zasiłek chorobo	wy Złóż	ośw. dla celó	w wypłaty zasi	ku opiekuńczego		
Dokumonty i wiadomości	MULTZ/0203292												



Platforma Usług Elektronicznych

#### Panel Ubezpieczonego – Kalkulator emerytalny



Kalkulator emerytalny służy do obliczania prognozowanych wysokości emerytur wypłacanych z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych według dotychczasowych zasad, nowych zasad oraz do wyliczania nauczycielskich świadczeń kompensacyjnych.

Obliczona przy pomocy kalkulatora kwota prognozowanej emerytury nie może być podstawą do jakichkolwiek roszczeń.

W celu wyliczenia emerytury należy:

- 1. Po zalogowaniu przejść do panelu ubezpieczonego wybierając w oknie głównym zakładkę Ubezpieczony.
- 2. W oknie Panel ubezpieczonego wybrać z menu pozycję Kalkulator emerytalny.

3. Wybrać właściwy kalkulator naciskając jeden z przycisków "Emerytura na nowych zasadach", "Emerytura na dotychczasowych zasadach" lub "Nauczycielskie świadczenia kompensacyjne". Pojawi się odpowiedni kalkulator.

Wybrany ubezpieczony:

Kalkulator emerytalny służy do obliczania prognozowanych wysokości świadczeń wypłacanych z ZUS. Obliczona przy pomocy kalkulatora prognozowana wysokość: emerytury lub nauczycielskiego świadczenia kompensacyjnego nie może być podstawą do jakichkolwiek roszczeń.

#### Emerytura na nowych zasadach

Emerytura na dotychczasowych zasadach

Nauczycielskie świadczenie kompensacyjne

Emerytura z nowego systemu, wyliczana jest na ogólnych zasadach, o których mowa w art. 24, 25, 26 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1383 z późn. zm.).

Emeryturę obliczaną według dotychczasowych zasad uzyskają - po spełnieniu wymaganych warunków - ubezpieczeni urodzeni przed dniem 1 stycznia 1949 r. oraz ubezpieczeni z tzw. średniej grupy wiekowej, a więc urodzeni po dniu 31 grudnia 1948 r., a przed dniem 1 stycznia 1969 r., którzy spełnili warunki do tzw. wcześniejszej emerytury.

Kalkulator ten przeznaczony jest wyłącznie dla nauczycieli, którzy chcieliby w przyszłości skorzystać ze świadczenia, o którym mowa w ustawie z dnia 22 maja 2009 r. o nauczycielskich świadczeniach kompensacyjnych (Dz. U. z 2009 r. Nr 97, poz. 800, z późn. zm.).

# Panel świadczeniobiorcy



wyłoguj		Świadczeniobiorca
MENU ?	PANEL ŚWIADCZENIOBIORCY 🖻	
		Wybrany świadczeniobiorca: I
	Emerytury i renty	Zasiłki 🚺
Panel Świadczeniobiorcy Emerytury, renty, zasiłki, PIT	Przeglądanie informacji dotyczących wysokości przyznanych świadczeń emerytalno-rentowych Przeglądanie informacji o wystatach i potraceniach	<ul> <li>Przeglądanie informacji dotyczących wysokości zasiłków pobieranych przez świadczeniobiorcę</li> <li>Przeglądanie informacji o wypłatach i zwrotach oraz</li> </ul>
Emerytury i renty	związanych ze świadczeniami emerytalno-rentowymi Możlwość zamówienia darwsch archiwalnych dotyczących	nadpłatach i potrąceniach dotyczących zasiłków
🔲 Zasiłki	świadczeń, wypłat i potrąceń Możliwość załoszenia zmiany rachunku bankowego, na	zasiłków Możliwość załoszenia zmiany rachunku bankowego na
Formularze PIT	który przekazywane jest świadczenie.	który przekazywane jest świadczenie.
Zgłoszeni członkowie rodziny		
Zaświadczenia lekarskie	Pokaž >	Pokaž >
Moje dane	Formularze PIT	Rodzina 500+





## Panel świadczeniobiorcy - Emerytury i renty

MED		v 🛛				ogoiny	Ubez	pieczony	Swiaoczeniobk
MER	TTOKT I KENT			Wybran	v świadczeniobio	rca:		Zmie	eń świadczenio
nform	nacja o wysokoś	ci świadcze	nia						
Numer świadczenia Data decy		yzji Termin płatności ś		Kwota świadczenia	ota Kwota d czenia wypłat		D Informacje doda		
D PC	C/21/044016511		21		0,00 PLN				
🗐 P	C/6/044016511		6		0,00 PLN	1 918,	08 PLN		
	Rodzaj świadczenia		Data nabycia do świadca	prawa zenia	Data ustania p do świadcze	rawa nia	Ro	dzaj dodatki	u Kwota dodatk
	Emerytu	ira	2011-12-	01					
	Renta z tytułu niezdolności do pracy		2011-12-	01					
	Emerytu	ıra	2011-12-	01					
	Emerytu	ıra	2011-10-01		2011-11-30				
	Emerytu	ira	2011-10-01		2011-11-3	)			
	Renta z tytułu n	iezdolności	2011-10-01		2011-11-30	-30			
N Ad	Sposób wypłaty: lumer rachunku: dres do wypłaty:								
Wypł	laty i potrącenia								
_									



## Panel świadczeniobiorcy - Zasiłki



MENU ?	ZASI	.KI - UPRA	WNIENIA	?								
							Wy	brany świ	adczeniobiorca	a:		
	Uprav	wnienia										
Panel ŚwiadczeniobiorcyEmerytury, renty, zasiłki, PIT	Rodzaj świadczenia		Numer sprawy		Data		Okres wnic	oskowany		^		
Emerytury i renty	•	świado	zenie reha	abilitacyjne	090000	)/RW/000	2017-09- 25	201	od 7-09-30	do 2018-0	2-26	
Zasiłki							23					1
Formularze PIT		Okres uprawnienia do świadczenia Proce		Procent	Procent Procent	Składnik	Okres, z przyznano ś	który viadczenie Kwota		Kwota	Data	
		od	d do świadczen	swiadczenia	obnizenia		od	do	swiadczenia	odsetek	wypłaty	
						Świadczenie rehabilitacyjne	2018-02- 01	2018-02- 26	1 490,84 PLN	0,00 PLN	2018-03- 05	
Zaświadczenia lekarskie		2017-12-	2018-02- 26	75%	0%	Świadczenie rehabilitacyjne	2018-01- 01	2018-01- 31	1 777,54 PLN	0,00 PLN	2018-01- 25	
Moje dane						Świadczenie rehabilitacyjne	2017-12- 29	2017-12- 31	172,02 PLN	0,00 PLN	2017-12- 21	-
Dokumenty i wiadomości						Świadczenie rehabilitacyjne	2017-12- 01	2017-12- 28	1 926,68 PLN	0,00 PLN	2017-12- 21	
		2017-09-	2017-12-	000/	00/	Świadczenie rehabilitacyjne	2017-11- 01	2017-11- 30	2 064,30 PLN	0,00 PLN	2017-11- 23	
Rodzina 500+ Wniosek i informacie		30	28	90%	0%	Świadczenie rehabilitacyjne	2017-10- 01	2017-10- 31	2 133,11 PLN	0,00 PLN	2017-10- 26	
Zlacania						Świadczenie rehabilitacyjne	2017-09- 30	2017-09- 30	68,81 PLN	0,00 PLN	2017-10- 02	
Autoryzacja operacji C		<ul> <li>zasiłek chorobowy</li> </ul>		09000	090000/CW/005 2017-0 29		)17-08- 29 2017-08-22			9-29	~	
Usługi 💦	_						2017-07-					Ţ
Katalog usług elektronicznych	1 - 7	z 7 eleme	nty		<b>10   2</b> 5	5   50   100			ŀ	(() <b>1</b>		ы
	Wyp	łaty i zwro	oty N	ladpłaty i pot	rącenia					Drukowa	anie / podg	ląd





## Panel płatnika

MENU ?								
( A ) -	Wybrany płatnik: P.R.							
	Należne składki i wpłaty	Osoby zgłoszone do ubezpieczeń						
Panel Płatnika Rozliczenia, ubezpieczeni	<ul> <li>Przeglądanie stanu rozliczeń płatnika w podziale na cztery podkonta związane z poszczególnymi funduszami.</li> </ul>	<ul> <li>Przeglądanie listy osób zgłoszonych do ubezpieczeń przez płatnika.</li> <li>Podgląd szczegółowych danych osoby ubezpieczonej.</li> </ul>						
Salda bieżące		Pokaž >						
Salda miesięczne	Stopa % na ubezp. wypadkowe	Korespondencja						
Należne składki i wpłaty	wypadkowe dla bieżącego roku składkowego.	<ul> <li>Przeglądanie informacji o wysłanych do płatnika zawiadomieniach i ponagleniach.</li> </ul>						
Podział wpłat	PUKAZ P	Pokaž >						
Osoby załoszone do ubezpieczeń	Moje dane							
	<ul> <li>Dane identyfikacyjne i ewidencyjne płatnika.</li> </ul>	Zaświadczenia lekarskie						
Stopa % na ubezp. wypadkowe	<ul> <li>Dane adresowe płatnika składek.</li> <li>Pozostałe infromacje dotyczące płatnika tj. rachunki</li> </ul>	<ul> <li>Przeglądanie zaświadczeń lekarskich osób zgłoszonych do ubezpieczeń przez płatnika.</li> </ul>						
Korespondencja	bankowe, dane biura rachunkowego, dane wyrejestrowania płatnika składek	Pokaž >						
Moje dane	Pokaž >	Usługi 💽						
Zaświadczenia lekarskie	Wizyty	• Lista spraw, które możesz załatwić drogą elektroniczną.						





### Panel płatnika – Moje dane

MENU ?	MOJE DANE 🔋						
	Í		Wybrany	płatnik: <b>P.R</b>			
	Dane identyfikacyjne						
Panel Płatnika Rozliczenia, ubezpieczeni	Nazwa skrócona: <b>P.R.</b> NIP: <b>9</b> . PESEL:		REGON: Dokument tożsamości:	24			
Salda biezące     Salda miesięczne	Nazwisko:		Imię pierwsze:	м	Dane archiwalne		
Należne składki i wpłaty							
Podział wpłat	Nazwa:				<u> </u>		
Osoby zgłoszone do ubezpieczeń	Data powstania obowiązku opłacania składek na ubezpieczenie społeczne:	2016-02-08					
Stopa % na ubezp. wypadkowe	Status:	osoba fizyczna					
Korespondencja	Data wpisu do rejestru / ewidencji:	2014-10-01					
Moje dane	Nazwa organu rejestrowego:	MINISTER GOSPODA	ARKI				
Zaświadczenia lekarskie	Dane adresowe						
Dokumenty i wiadomości Korespondencja z ZUS	Siedziby		Ked postown				
Zlecenia Autoryzacja operacji	Ulica: WRZOSOW/ Numer telefonu:	A	Nr domu/lokalu:	: 4.			
Usługi Katalog usług elektronicznych							
Wyszukiwanie, mapa strony Wyszukiwanie na portalu	Zgłoszenie zmiany danych Numery rachunków składkowych						
Wizyty	Zakres		Numer rachunku składkowego				
Rezerwacja wizyty w ZUS	0 1 - 39		18				





## Panel płatnika – Zaświadczenia lekarskie

MENU ?		ZAŚWIADCZENIA LEKARSKIE 🖸											
							Wybrany (	ołatnik:					
		Zaświadczenia lekarskie ubezpieczonych płatnika											
Panel Płatnika Rozliczenia, ubezpieczeni							Status zaśw	.: Wsz	ystkie			9	
Salda bieżące		Ubezpieczony	Seria i nr	Data 🔻	Okres niez pr	dolności do acy	Ident.	Na opiekę	Na	Pobyt w	Status zaśw.		
Salda miesięczne			Zasw.	wyst.	Od	Do	lekal za		szpitalu				
Należne składki i wpłaty	3	Filtr wy	łączony										
Podział wpłat	0	1 ) \ {	Z2 53	2018-06- 04	2018-06- 01	2018-06- 18	7288316	NIE	ТАК	Wystawione		^	
Osoby zgłoszone do ubezpieczeń	6	E F	ZZ	2018-05-	2018-05-	2018-05-	5045946	NIE	NIE	Wystawione			
Stopa % na ubezp. wypadkowe		č	54	28	28	30							
Korespondencja	0	/ 	Zž	2018-05-	2018-05-	2018-06-	6957384	NIE	TAK	Wystawione			
Moje dane	Zamów dane archiwalne         Odśwież         Zapisz jako           Drukow							Drukowanie / p	odgląd				
Zaświadczenia lekarskie	8	Szczegóły zaśw. ZUS ZLA Szczegóły zaśw. ZUS ZLA/K Eksportuj Złóż wniosek o kontrolę zaświadczenia Wystaw zaświadczenie płatnika składek											





#### Ustawienia subskrypcji na PUE

Aby na bieżąco mailem lub SMS-em otrzymywać informacje o wystawionych zwolnieniach lekarskich, należy ustawić subskrypcję takich powiadomień w PUE.

Można wybrać spośród dwóch sposobów powiadamiania:



 wiadomość e-mail - informacje o zdarzeniu są dostarczane drogą elektroniczną, na adres e-mail podany w portalu,



 wiadomość sms - informacja o zdarzeniu przesyłana jest na numer telefonu komórkowego użytkownika., podany w portalu.

Zarówno numer telefonu jak i adres e-mail można uaktualnić przechodząc do ustawień profilu.

W celu ustawienia subskrypcji należy w oknie głównym portalu rozwinąć menu "Ustawienia" i wybrać pozycję "Ustawienia subskrypcji".



#### Ustawienia subskrypcji



W oknie *Wybór kanałów subskrypcji* należy wybrać z listy sposób subskrypcji przy odpowiednim kanale powiadamiania.

**Powiadamianie jednostkowe** oznacza, że informacja będzie przychodziła po każdym wystąpieniu określonego zdarzenia.

Subskrypcja zbiorcza oznacza, że powiadomienie będzie wysyłane raz dziennie o określonej godzinie (po północy), jeśli określone zdarzenie(a) wystąpiły w danym dniu.

Wybór kanałów subskrypcj	i	х
Wybierz, którymi kanałami maj	ją być przekazywane powiadomienia:	
Wiadomości SMS	Bez powiadamiania	
Wiadomości e-mail	Jednostkowo	
'Jednostkowo' oznacza odrębne 'Zbiorczo' oznacza jedno powia zdarzeniach z okresu 1 doby.	e powiadomienie o każdym zdarzeniu. adomienie (podsumowujące) o wszystkici Ok Anulu	n Ú

Platforma Usług Elektronicznych

## Ustawienia subskrypcji na PUE



Wyloguj			Ogólny	Ubezpieczony	Świadczenioł	piorca Płat	nik	Lekarz		
MENU ?	•	USTAWIENIA SUBSKRYPCJI [	?							
		Informacja								
<b>Wyszukiwanie, mapa strony</b> Wyszukiwanie na portalu	C	🚯 Kanały powiadamiania są aktywne.								
		Subskrybowane zdarzenia								
wizyty Rezerwacia wizyty w ZUS	以	Typ zd	arzenia	<ul> <li>Powiador</li> </ul>	mienia SMS	Powiadomienia	a e-mail			
		Filtr wyłączony								
Ustawienia 🔬		Wygasło pełnomocnictwo		Bez powi	iadamiania	Bez powiadar	niania	•		
Konfiguracja profilu		Wygaśnięcie pełnomocnictwa	Wygaśnięcie pełnomocnictwa		Bez powiadamiania Jed		Jednostkowo			
Dane profilu		Wystawienie nowego zaświadc	zenia lekarskiego - płatnik	Bez powi	iadamiania	Zbiorczo		÷		
		Wystawienie nowego zaświadc	zenia lekarskiego - ubezpieczo	ony Bez powi	Jednostkowo					
Kanały dostępu		<ul> <li>Wystawienie nowego zaświadc anulowanego - płatnik</li> </ul>	zenia lekarskiego w miejsce	Bez powi	iadamiania	Zbiorczo				
Vstawienia konta		<ul> <li>Wystawienie nowego zaświadc anulowanego - ubezpieczony</li> </ul>	zenia lekarskiego w miejsce	miejsce Bez powiadamiania		Jednostkowo		III V		
Aktywacja ePłatnika		Elementy 1 - 25 z 25	<b>10   25   50   100</b>	)		44 4 <b>1</b>		Ю		
Ustawienia subskrypcji		Zapisz jako 🔻 Drukowanie / podgląd								
		Ustaw subskrypcję								



#### Wizyty – Rezerwacja wizyty

MENU ?	REZERWACJA WIZYTY ?
	Wybierz jednostkę ZUS, w której chcesz zarezerwować wizytę
Panel Ubezpieczonego Składki, OFE, stan konta	Jednostka ZUS: Oddział w Częstochowie Informacje o wybranej jednostce ZUS znajdziesz tutaj >
Dokumenty i wiadomości Korespondencja z ZUS	Adres: ul. Dąbrowskiego 43/45, 42-218 Częstochowa
Rodzina 500+ Wniosek i informacje50021NA 5000+Zlecenia Autoryzacja operacjiC	Wybierz grupę spraw         Doradca ds. e-ZLA         Emerytury / Renty         Obsługa osób niesłyszących         Profil PUE i profil zaufany         Składki / Ubezpieczenia
Usługi Katalog usług elektronicznych	Swiadczenie rehabilitacyjne
Wyszukiwanie, mapa strony Wyszukiwanie na portalu	
Wizyty Rezerwacja wizyty w ZUS	
Rezerwacja wizyty	
Przegląd i anulowanie rezerwacji	
Ustawienia Konfiguracja profilu	





### Wizyty – Rezerwacja wizyty

MENU 😰 🛛	REZERV	REZERWACJA WIZYTY - KALENDARZ JEDNOSTKI ZUS 💈							
(A)	Dostęp	ne terminy rezerv	vacji wizyt						
Panel Ubezpieczonego 🧹	Leger	nda			11-06 - 15-06-2018	<ul> <li>Następny</li> </ul>			
Składki, OFE, stan konta 🧳		Pn. 11.06	Wt. 12.06	Śr. 13.06	Czw. 14.06	Pt. 15.06			
Dokumonty i wiadomości	08:00			0	0	0			
Korespondencia z ZUS				0	0	0			
1	09:00			0	0	0			
Rodzina 500+ Wniosek i informacje	NA )+			0	0	0			
	10:00			0	0	0			
Zlecenia	4			0	0	0			
Autoryzacja operacji	11:00								
Usługi 💦				0	0	•			
Katalog usług elektronicznych	12:00		Podsumowanie reze	rwacji		×			
Wyszukiwanie, mapa strony Wyszukiwanie na portalu	13:00		Jednostka ZUS: Adres:	Oddział w Częstoo ul. Dąbrowskiego	chowie 43/45, 42-218 Częstocho	owa o			
Wizyty Rezerwacja wizyty w ZUS	14:00		Grupa spraw:	Składki / Ubezpieczenia Informacje, wyjaśnienia					
Rezerwacja wizyty	15:00		Godzina:	11:20 - 11:50	a)	0			
Przegląd i anulowanie rezerwacji			Zarezerwuj wizytę			Anuluj			
	16:00				-				





#### PUE - Możliwości kontaktu

ZCS Jesteś zalogowany jako:	Zadaj pytanie ZUS 💽	Kontakt z COT 🚺 Skype z COT 🚫 Wirtualny Doradca 🚹
Wyłoguj		Ogólny Ubezpieczony
MENU ?	PANEL OGÓLNY 🖸	
	Wiadomości 💽	Skrzynka odbiorcza
Panel ogólny	<ul> <li>Wiadomości dotyczące zdarzeń biznesowych zaistniałych w systemie PUE ZUS.</li> </ul>	<ul> <li>Dokumenty odebrane lub wymagające potwierdzenia odbioru.</li> </ul>
Dokumenty i wiadomości	Liczba nieprzeczytanych wiadomości: 54	Brak nieodebranych dokumentów















RODO - przetwarzanie danych przez ZUS

Ogólne zasady załatwiania spraw

Informacja dot. warunków organizacyjno-technicznych doręczania dokumentów elektronicznych do ZUS

#### Informacje dla osób niesłyszących

Obsługa osób z niepełnosprawnością słuchu w ZUS

Wideotłumacz języka migowego w oddziałach ZUS

Jednostki ZUS, w których pracownicy przeszli szkolenie z języka migowego i pomogą podczas obsługi w Sali Obsługi Klientów

Formularze

Film - obsługa osób z niepełnosprawnością słuchu w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych



#### Zobacz także

 Film - Obsługa osób z

 16.02.2016
 niepełnosprawnością słuchu w

 Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych

![](_page_34_Picture_2.jpeg)

przez ZUS

Ogólne zasady załatwiania spraw

Informacja dot. warunków organizacyjno-technicznych doręczania dokumentów elektronicznych do ZUS

Informacje dla osób niesłyszących

Obsługa osób z niepełnosprawnością słuchu w ZUS

Wideotłumacz języka migowego w oddziałach ZUS

Jednostki ZUS, w których pracownicy przeszli szkolenie z języka migowego i pomogą podczas obsługi w Sali Obsługi Klientów

Formularze

Kontakt

Informacja dotycząca obsługi osób z niepełnosprawnością słuchu w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych - tekst uproszczony

#### Witam na stronie www Informacji Publicznej ZUS.

Dzięki przepisom ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych sposobach komunikacji, ZUS ma obowiązek zapewnić tłumacza PJM, albo SJM, albo dla głuchoniewidomych SKOGN.

#### Pomoc tłumacza dla kogo?

Dla osób z trudnością w komunikacji, trwale albo okresowo. Te osoby ustawa nazywa osobami uprawnionymi.

#### Obowiązek zapewnienia tłumacza PJM, albo SJM, albo SKOGN, ZUS wykonuje jak?

- 1. Głuchy albo głuchoniewidomy, sam wybiera tłumacza.
- 2. ZUS wzywa tłumacza z rejestru tłumaczy.
- 3. Głuchy albo głuchoniewidomy, może przyjść z zaufaną osobą.

#### **ZUS - Kontakt**

![](_page_35_Picture_3.jpeg)

![](_page_35_Picture_4.jpeg)

#### Centrum Obsługi Telefonicznej 22 560 16 00 \*

\* koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym

Po połączeniu usłyszysz komunikat powitalny. Możesz wybrać jedną z następujących opcji (wybierz w tym celu odpowiednią cyfrę na klawiaturze numerycznej telefonu):

1 - możesz odsłuchać komunikaty informacyjne z wybranego zakresu funkcjonowania ZUS

(24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu),

- 2 możesz się uwierzytelnić,
- 3 uzyskasz dane adresowe placówek ZUS,
- 0 połączysz się z konsultantem COT po wybraniu zakresu rozmowy.

Konsultanci COT są dostępni pon. - pt. w godz. 7.00 - 18.00.

![](_page_35_Picture_14.jpeg)

# Dziękuję za uwagę

![](_page_36_Picture_1.jpeg)